



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Van:

DPO2
Hoevenweg 15
5652 AW Eindhoven

hierna te noemen: DPO2

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- DPO2: handelsnaam van DPO2 P+O Holding BV en Dpo2 V+A Holding BV, ook wel te noemen Duurzame P+O Oplossingen en / of Duurzame Personeel en Organisatie Oplossingen.
- Alle vennootschappen ook handelend onder de naam van DPO2 zijnde Dpo2 P+O BV, Dpo2 A+S BV, Dpo2 R+I BV, Dpo2 BV en Dpo2 All-in Arbo BV.
- Opdrachtnemer: DPO2.
- Opdrachtgever: de wederpartij van DPO2.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening, hieronder begrepen overeenkomst tot opdracht.
- Intellectueel Eigendom: de auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de door of namens DPO2 verrichte diensten, of geleverde goederen welke rechten in eigendom toebehoren aan DPO2 dan wel aan de licentiegevers van DPO2, waaronder begrepen maar niet uitsluitend: analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, documentatie, handleidingen, modellen, technieken, instrumenten, en programmatuur/software die zijn of worden gebruikt in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen DPO2 en de Opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DPO2 en een opdrachtgever waarop DPO2 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DPO2, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onverkort van toepassing. DPO2 en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Afwijkende bedingen gelden slechts indien DPO2 en de opdrachtgever deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de overeenkomst waarbij de bedoelde bedingen zijn

overeengekomen; voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 Offertes

1. De door DPO2 gemaakte offertes, aanbiedingen, voorstellen en / of prijsopgaves zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. DPO2 is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven en tenzij de wederpartij een consument is, niet handelend in beroep of bedrijf.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is DPO2 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DPO2 anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht DPO2 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Dpo2 kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. DPO2 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DPO2 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Art. 7:404 BW welke inhoudt dat DPO2 de opdracht zelf uit dient te voeren en art. 7:407 lid 2 BW welke DPO2 mede hoofdelijk aansprakelijk houdt voor derden, vinden nadrukkelijk geen toepassing.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DPO2 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan DPO2 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan DPO2 zijn verstrekt, heeft DPO2 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. DPO2 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer door opdrachtgever onjuiste en / of onvolledige gegevens zijn verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DPO2 kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DPO2 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door DPO2 of door DPO2 ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart DPO2 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DPO2 zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal DPO2 de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal DPO2 daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. Het wijzigen van de overeenkomst levert geen wanprestatie van DPO2 op in de zin van art. 6:74 BW.

Artikel 6 Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen DPO2 en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever DPO2 derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld in een overeenkomst tot opdracht.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van DPO2, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Indien DPO2 met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is DPO2 niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6. Voorts is DPO2 gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

7. Bovendien mag DPO2 het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan DPO2, dat in redelijkheid niet van DPO2 mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. DPO2 zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. DPO2 zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een werkplek welke voldoet aan de in Nederland geldende normen zoals vastgelegd in Arbowetgeving en –richtlijnen.

2. Bij aantoonbare nalatigheid is opdrachtgever op eerste aanwijzing van DPO2 verplicht een werkplekonderzoek uit te laten voeren en de adviezen voortvloeiend uit het werkplekonderzoek binnen 2 weken na afronding te implementeren.

3. Alle kosten voortvloeiend uit het werkplekonderzoek, alsmede de kosten van het werkplekonderzoek zelf worden gedragen door opdrachtgever.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DPO2 aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van DPO2 op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. DPO2 heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

DPO2 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

DPO2 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DPO2 geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van DPO2 totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met DPO2 gesloten overeenkomsten is



nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht DPO2 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door DPO2 geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat DPO2 zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DPO2 of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DPO2 zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DPO2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DPO2 in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal DPO2 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DPO2 slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

4. Reclames met betrekking tot facturering c.q. factuurspecificaties dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan opdrachtgever schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk aangetekend met een ontvangstbevestiging



opzeggen.

2. Indien de overeenkomst zonder in acht neming van de contractueel bepaalde opzegtermijn wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft DPO2 recht op compensatie gelijk aan de resterende contractwaarde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DPO2 zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DPO2, zal DPO2 in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DPO2 extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. DPO2 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst DPO2 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is DPO2 bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DPO2 op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DPO2 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. DPO2 behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien DPO2 aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft DPO2 het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Indien DPO2 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien DPO2 aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van DPO2 in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DPO2 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan DPO2 toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. DPO2 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DPO2 of zijn ondergeschikten.

7. Met in achtneming van het elders in dit artikel gestelde, is DPO2 in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door:

- a. de onjuistheid en onvolledigheid van de door de opdrachtgever verschaft informatie, en/of overige niet van DPO2 afkomstige informatie;
- b. inbreuk op enig octrooi, gebruiksmodel, merk, herkomstaanduiding, modelrecht, auteursrecht of naburig recht, recht op een halfgeleiderproduct of de topografie daarvan, recht op een database of andere gegevensverzameling, of enig ander recht van intellectuele eigendom of enig ander exclusief recht, of inbreuk op of schending van een licentie onder enig dergelijk recht, welke het direct of indirect gevolg is van gebruik en/of toepassing en/of openbaarmaking of verveelvoudiging van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld beschrijvingen, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort;
- c. onzorgvuldig gedrag van de opdrachtgever, van het personeel van de opdrachtgever of andere door haar ingeschakelde personen, of enige andere persoon aan de zijde van de opdrachtgever met betrekking tot door of namens DPO2 geleverde goederen of verrichte diensten;
- d. onoordeelkundig gebruik van door of namens DPO2 geleverde goederen of verrichte diensten, of gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het redelijkerwijs geschikt is te achten, dan wel voor een ander doel waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel dan waarvan DPO2 redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt;
- e. gebreken ontstaan door niet stipte naleving van de (installatie, gebruik, implementatie- of bediening)voorschriften, of adviezen bij enige door of namens DPO2 geleverde goederen of verrichte diensten;



- f. de kosten voor herstel en vervanging van data;
- g. niet door of namens DPO2 verrichte (softwarematige) aanpassingen aan de door of namens DPO2 geleverde goederen of verrichte diensten.

8. Ter zake van verleende bemiddeling bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en enige derde is DPO2 nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde of de opdrachtgever, of enige schade (direct of indirect) voortvloeiende uit de tussen deze derde en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.

9. DPO2 is niet aansprakelijk – en wordt door de opdrachtgever hiervan gevrijwaard - voor aanspraken van werknemers van de opdrachtgever of derden omdat opdrachtgever zijn verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens niet nakomt.

10. Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds vereist dat de opdrachtgever de schade binnen 48 uur na het ontstaan, dan wel per omgaande nadat opdrachtgever met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij DPO2 meldt.

11. Onverminderd hetgeen verder in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na levering.

12. Ten aanzien van goederen of diensten welke DPO2 van een derde heeft betrokken, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en / of garantie)bepalingen ook gelden jegens de opdrachtgever, indien en voor zover DPO2 zich daarop beroept.

Artikel 17 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart DPO2 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan DPO2 informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DPO2 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DPO2 niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DPO2 worden daaronder begrepen.

3. DPO2 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DPO2 zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel DPO2 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DPO2 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

6. DPO2 is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht van derden en toeleveranciers.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DPO2 gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DPO2 zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DPO2 niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Intellectuele eigendom- en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt DPO2 zich de rechten en bevoegdheden voor die DPO2 toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door DPO2 verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DPO2 worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. DPO2 behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Alle rechten van intellectueel eigendom rustend op de krachtens een overeenkomst (tot opdracht) geleverde goederen, althans verband houdend met de door of namens DPO2 verrichte diensten, zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden, berusten bij DPO2, dan wel aan licentiegevers van DPO2 en zullen uitdrukkelijk bij haar (haar licentiegevers) blijven



berusten. De ingebruikneming en de acceptatie door de opdrachtgever van de geleverde goederen en/of verrichte diensten houdt derhalve expliciet geen overdracht in van de bedoelde rechten.

5. Het verleende gebruiksrecht is niet overdraagbaar. De opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DPO2 intellectuele eigendomsrechten openbaar te maken, te verkopen, te verhuren, te sublicencen, te vervreemden, te verveelvoudigen, kopieën daarvan te vervaardigen, of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

Artikel 22 Overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met DPO2, medewerkers van DPO2 of van ondernemingen waarop DPO2 ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Dit is op straffe van een direct opeisbare vordering van €25.000,- per voorval.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van DPO2 is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DPO2 het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen DPO2 en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Eindhoven.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Aldus vastgelegd te Eindhoven op 1 juli 2024