

# Veilig mailen

MET ZIVVER

## Hoe werkt veilig mailen met Zivver?

dpo2 biedt u de mogelijkheid om uw vertrouwelijke informatie veilig met ons te delen via Zivver. Zivver is een email tool waarmee u beveiligd (2 stappen verificatie) kunt e-mailen naar dpo2.

Op de website [www.dpo2arbo.nl](http://www.dpo2arbo.nl) vindt u de knop START VEILIG BERICHT waarmee u ons via Zivver kunt mailen.

Start veilig bericht

## U volgt dan deze stappen:

1. Vul je eigen naam en e-mailadres in, klik op *Volgende* (U kunt een Zivver account aanmaken, klik op *Of log in met een Zivver account*. Log in indien u een account heeft of maak een account aan via: *Geen account? Schrijf je nu in.*)
2. Vul het *e-mailadres in van de ontvanger*, indien u dit niet (precies) weet vinkt u het vakje: *Ontvanger of e-mailadres onbekend* aan.
3. Vul het onderwerp in.
4. U ontvangt op uw eigen e-mailadres een nieuwe mail van Zivver. Open deze mail en kopieer de code.
5. Klik in de mail van Zivver op: *Stap 2 Klik Hier*
6. Kopieer de code in het blanco vak en klik op: *Bericht Ontsleutelen*
7. Zivver opent nu een email. Klik op: *Beantwoorden*
8. U hoeft GEEN ontvanger toe te voegen! Type uw bericht, en voeg de bijlage toe met behulp van de paperclip.
9. Klik op *Versturen*. Uw bericht is beveiligd verstuurd naar de aangegeven ontvanger. Indien u het vakje ontvanger onbekend heeft aangevinkt wordt uw bericht gestuurd naar: [medischsecretariaat@dpo2.nl](mailto:medischsecretariaat@dpo2.nl)

Als u vaker vertrouwelijke informatie wil versturen kan het handig zijn om een account aan te maken. U kunt een gratis account aanmaken bij Zivver.

Doe dit in stap 1 of ga naar: <https://app.zivver.com/login> en klik op *Geen Account? Schrijf je nu in!* Vanuit dit Zivver account kunt u gratis beveiligd e-mailen en beveiligde e-mails ontvangen. Heeft u hulp nodig bij het aanmaken van een account of andere vragen? Op de help pagina van Zivver: <https://docs.zivver.com/nl/index.html> vindt u meer informatie.