

# Videoconsult

## MEDISCH CONSULT



U bent uitgenodigd voor een afspraak via een 'videoconsult'. Een videoconsult wordt ook wel videobellen genoemd. U kunt uw zorgverlener zien en met hem/haar praten via het beeldscherm van uw computer / tablet of smartphone.

U hoeft voor de afspraak dus niet naar het werk of andere locatie te komen. Als u wilt dat een familielid of naaste bij het videoconsult aanwezig is, dan mag dat.

### **Wat is een videoconsult?**

Een videoconsult is een makkelijke manier om via het internet met de zorgverlener (bedrijfsarts/ praktijkondersteuner bedrijfsarts of verzuimregisseur) te praten en hem of haar te zien. De zorgverlener ziet u ook. Op het tijdstip van uw afspraak kunt u via het link uit de email met uw zorgverlener videobellen. Wat heeft u nodig voor het videobellen?

- Een pc, laptop, tablet of smartphone met webcam en microfoon;
- Een goede internetverbinding.

### **Hoe werkt het?**

1. De afspraak voor een videoconsult wordt ingepland door het backoffice van dpo2.
2. U ontvangt een email met hierin de details van de afspraak (datum / tijd) en een tweede email met hierin de link naar het consult via Teams.
3. Op de dag en tijdstip van het geplande videoconsult, zorgt u ervoor dat u beschikt over een pc, laptop, tablet of smartphone waarop u toegang heeft tot de email met hierin de Teams link om deel te nemen aan het consult.
4. U opent de email en klikt op de regel in de email (Klik hier om deel te nemen aan de vergadering), u neemt nu deel aan het consult.
5. Mocht uw zorgverlener nog niet zijn ingelogd, wacht dan even af. Wanneer hij / zij na 45 minuten nog niet heeft ingelogd, kunt u contact opnemen met de back office van dpo2 via 088-2014221.

### **Tips voor het videobellen**

- Zorg dat u op tijd voor de afspraak klaar zit voor het videoconsult;
- Blijf geduldig wachten als uw zorgverlener nog niet zichtbaar is op de tijd van de afspraak. Soms loopt een spreekuur iets uit. Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij/zij in beeld;
- Zorg ervoor dat u in een rustige, afgesloten ruimte zit. Het is belangrijk dat het stil is in de ruimte, zodat uw zorgverlener u goed kan verstaan;

# Videoconsult

MEDISCH CONSULT



- Zorg ervoor dat het geluid en uw microfoon aanstaan, zodat u elkaar goed kunt verstaan;
- Verstaat of begrijpt u de zorgverlener niet? Vraag uw zorgverlener het dan opnieuw uit te leggen;
- Probeer zelf rustig te spreken en uw lippen duidelijk te bewegen;
- Zorg ervoor dat uw gezicht helemaal in beeld is en dat er voldoende licht op uw gezicht schijnt;
- Houd er rekening mee dat het door de cameraverbinding niet mogelijk is de ander in de ogen te kijken.

## **Problemen met de verbinding?**

Is het starten van het videoconsult niet gelukt of gaat er tijdens het videoconsult iets mis? Blijf rustig en wacht geduldig. Uw zorgverlener probeert de verbinding opnieuw te starten of hij/zij neemt telefonisch contact met u op.

## **Verhinderd?**

Het videoconsult is een afspraak tussen u en uw zorgverlener. Bent u verhinderd op het tijdstip van het videoconsult? Neem dan op tijd contact op met het backoffice van dpo2 om het videoconsult te verzetten. U kunt een consult alleen wijzigen met toestemming van uw leidinggevende. Consulten die binnen 24 uur plaatsvinden kunnen niet meer gewijzigd worden.

## **Privacy**

Een videoconsult is een medisch consult. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak in het ziekenhuis. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. Het consult wordt niet opgenomen of opgeslagen. De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het videoconsult. We vragen u te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg er daarom voor dat u ook in een rustige en afgesloten ruimte zit. De zorgverlener kan het videoconsult stopzetten als hij vindt dat uw omgeving niet veilig genoeg is. Als u wilt dat een bekende bij het videoconsult aanwezig is, kan de persoon aan uw kant plaatsnemen.